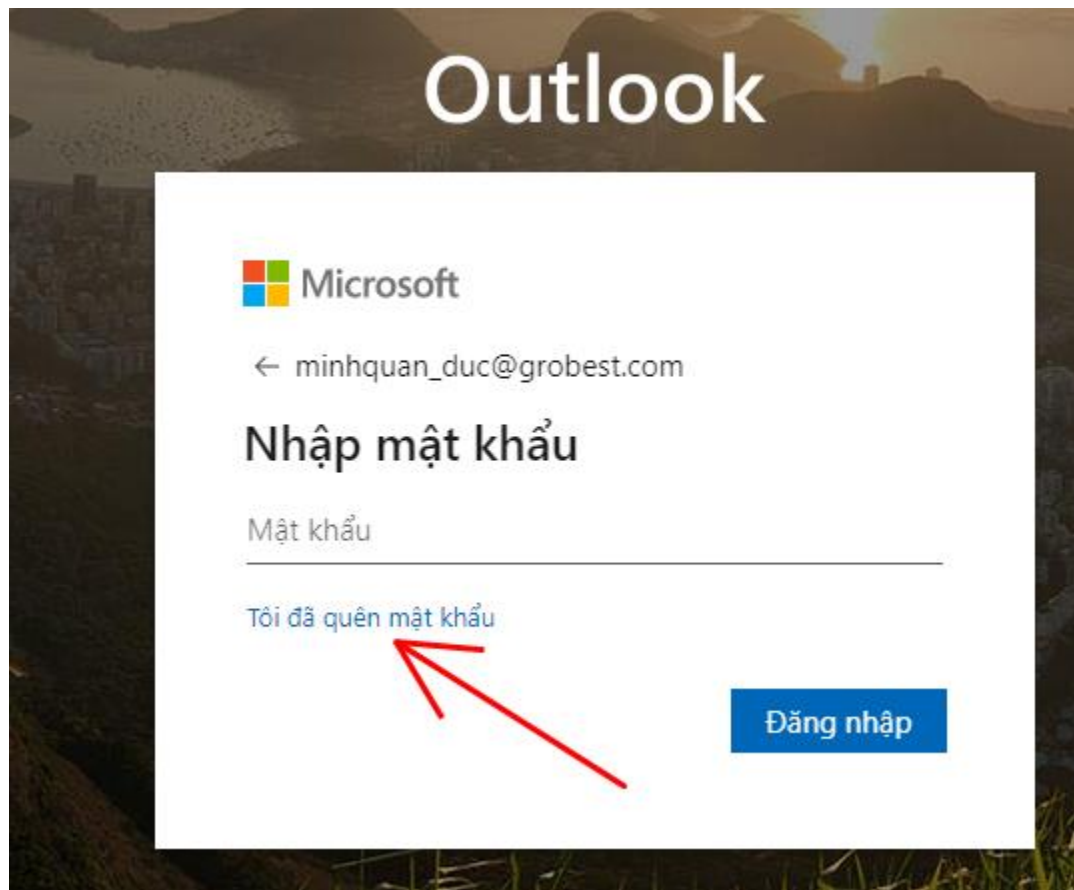


HƯỚNG DẪN ĐẶT LẠI MẬT KHẨU MAIL GROBEST

ÁP DỤNG VỚI CÁC TRƯỜNG HỢP CÓ THIẾT LẬP SỐ ĐT BẢO MẬT TRƯỚC ĐÓ

Click chọn **Tôi đã quên mật khẩu**



Nhập địa chỉ email tại ô ID người dùng, và nhập các ký tự trong hình, và bấm **Tiếp theo**

Quay lại tài khoản của bạn

Bạn là ai?

Để khôi phục tài khoản của bạn, hãy bắt đầu bằng cách nhập ID người dùng của bạn và những ký tự trong ảnh hoặc âm thanh bên dưới.

ID người dùng:

Ví dụ: user@contoso.onmicrosoft.com hoặc user@contoso.com



Nhập các ký tự trong hình hoặc các từ trong âm thanh.

Tiếp theo

Hủy bỏ

Hiện thị màn hình tiếp theo yêu cầu chọn phương thức liên hệ, chọn email hoặc số đt, với hướng dẫn này chọn phương thức sử dụng số đt, và nhập số đt đã đăng ký(**phải đúng số đăng ký trước đó**).

Bấm **Nhắn tin**

Quay lại tài khoản của bạn

bước kiểm chứng 1 > chọn một mật khẩu mới

Vui lòng chọn phương thức liên hệ mà chúng tôi nên dùng để kiểm chứng:

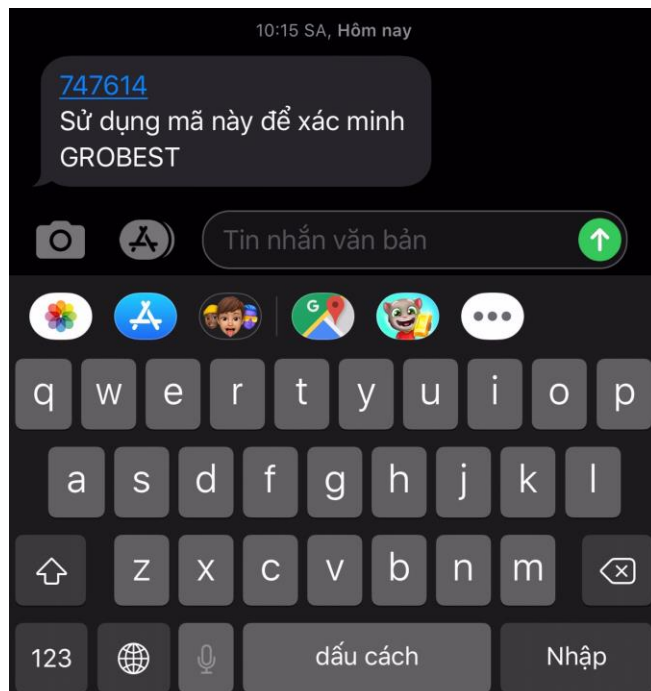
- Email đến email thay thế của tôi
- Nhắn tin đến điện thoại di động của tôi
- Gọi điện thoại di động của tôi
- Trả lời các câu hỏi bảo mật của tôi

Để bảo vệ tài khoản của bạn, chúng tôi cần bạn nhập số điện thoại di động đầy đủ của bạn (*****89) dưới đây. Tiếp theo bạn sẽ nhận được một tin nhắn văn bản có mã xác minh mà bạn có thể sử dụng để đặt lại mật khẩu của mình.



[Hủy bỏ](#)

Tin nhắn sẽ gửi tới số đt của bạn kèm theo mã



Nhập mã này vào ô kiểm chứng, bấm **Tiếp theo**

Quay lại tài khoản của bạn

bước kiểm chứng 1 > chọn một mật khẩu mới

Vui lòng chọn phương thức liên hệ mà chúng tôi nên dùng để kiểm chứng:

- Email đến email thay thế của tôi
- Nhắn tin đến điện thoại di động của tôi
- Gọi điện thoại di động của tôi
- Trả lời các câu hỏi bảo mật của tôi

Chúng tôi đã gửi cho bạn một tin nhắn văn bản có chứa mã kiểm chứng đến điện thoại của bạn.

Tiếp theo

[Thử lại](#)

[Liên hệ quản trị viên của bạn](#)

Màn hình tiếp theo nhập mật khẩu mới

Microsoft

Quay lại tài khoản của bạn

bước kiểm chứng 1 ✓ > **chọn một mật khẩu mới**

* Nhập mật khẩu mới:

Độ mạnh mật khẩu

* Xác nhận mật khẩu mới:

Hoàn tất

[Hủy bỏ](#)



Nhập theo đúng yêu cầu có chữ HOA, thường, có số và ký tự đặc biệt

Vd: Quan@2009

Sau khi đặt lại thành công sẽ hiển thị màn hình thông báo

Microsoft

Quay lại tài khoản của bạn

✔ Mật khẩu của bạn đã được đặt lại

Để đăng nhập với mật khẩu mới của bạn, [bấm vào đây](#).



NHƯ VẬY LÀ BẠN ĐÃ ĐẶT LẠI MẬT KHẨU THÀNH CÔNG